



SAISO

LAC-BEAUPORT
DEPUIS 1942

FAQ

INSCRIPTIONS LE SAISONNIER

Voici une série de questions qui nous sont demandées fréquemment au Saiso. Consultez la liste, la réponse à votre question s'y trouve peut-être!

1

MON ENFANT VA AVOIR 9 ANS AU COURANT DE L'ÉTÉ, PEUT-IL S'INSCRIRE À UN CAMP POUR LES 9 ANS ET PLUS?

Tout à fait! L'enfant doit avoir l'âge minimal requis pour l'activité en date du 1 octobre de l'année en cours. Cette information est valide pour tous les camps selon l'âge minimal requis. Notez que nous n'accepterons aucune inscription pour un enfant qui n'a pas l'âge minimum requis en date du 1 octobre.

2

AVEZ-VOUS UN TARIF POUR L'ÉTÉ COMPLET?

Non, nous fonctionnons uniquement par inscription à la semaine pour le camp de jour et le service de garde.

3

JUSQU'À QUAND EST-IL POSSIBLE D'ANNULER UNE INSCRIPTION?

Tant que la semaine de camp n'est pas débutée, vous pouvez annuler sans frais. Nous vous rembourserons à 100%

4

QU'EST-CE QUE LES FRAIS ADMINISTRATIFS ET LES FRAIS DE L'ACQ DE 20\$?

Il s'agit de frais pour l'ouverture du dossier de votre enfant pour l'été et les frais de cotisation à l'Association des camps du Québec. Ces frais sont obligatoires et ne vous seront facturés qu'une seule fois pour tout l'été par enfant.

5

POURQUOI JE NE VOIS PAS LE GROUPE DANS LEQUEL JE VEUX INSCRIRE MON ENFANT SUR QIDIGO?

C'est très probablement parce que le groupe est déjà complet. Vous pouvez inscrire votre enfant sur la liste d'attente en cochant l'option « Afficher les groupes complets avec liste d'attente » dans le haut de la page sous l'onglet « Choisir une personne ». Vous pourrez ainsi trouver le groupe qui vous intéresse et suivre les étapes afin d'inscrire votre enfant sur la liste d'attente.

6

LE TARIF DU SERVICE DE GARDE EST-IL PAR ENFANT?

Non, le service est au coût de 35\$ par semaine par FAMILLE. Vous devez tout de même inscrire chacun de vos enfants séparément au service de garde. Un rabais sera automatique appliqué sur votre facture.

7

COMMENT EST-IL POSSIBLE DE FAIRE UNE ANNULATION OU UNE MODIFICATION DANS MON COMPTE QIDIGO?

Vous devez absolument passer par notre service à la clientèle afin de faire toute annulation ou modification à votre dossier. Appelez-nous au 418 849-2821, poste 101.

8

À QUELLE HEURE DOIS-JE VENIR PORTER MON ENFANT AU CAMP SI JE N'AI PAS DE SERVICE DE GARDE?

Sans service de garde, vous devez venir porter votre enfant entre 8h45 et 9h00 en matinée et revenir le chercher entre 16h00 et 16h15 en fin de journée.

9

EST-IL POSSIBLE DE FAIRE MON INSCRIPTION PAR TÉLÉPHONE?

Non, vous devez absolument passer par notre plateforme numérique afin d'inscrire votre enfant au camp. Évidemment, vous pouvez nous contacter par téléphone si vous avez des problèmes lors de l'inscription, nous nous ferons un plaisir de vous aider.

